

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataforma Afiliatrack

Além de querermos ter uma relação completamente transparente com você, é essencial que você se sinta confortável ao usar nossa plataforma e ao compartilhar seus dados conosco, daí a importância desta política de privacidade.

Caso não esteja de acordo, não recomendamos a utilização da nossa plataforma.

INTRODUÇÃO À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento tem como objetivo definir, com clareza e transparência, como a Plataforma Afiliatrack gerencia os dados pessoais coletados através do nosso site (<https://afiliatrack.com.br/>), redes sociais, e-mails, sistema de pagamentos online e quaisquer outras extensões da nossa marca.

O tratamento desses dados é uma condição essencial para que você possa utilizar nossa plataforma, pois seria impossível oferecer nossas funcionalidades sem o acesso a essas informações.

Nosso compromisso é garantir a segurança e a proteção dos seus dados, adotando práticas cuidadosas para esclarecer o que coletamos, por que coletamos e com quem compartilhamos.

Vale ressaltar que este documento e suas atualizações prevalecem sobre todas as propostas, contratos e entendimentos anteriores, sejam eles orais ou escritos, que eventualmente existam entre as partes.

Como nossa plataforma está em constante evolução, encorajamos você a ler atentamente este texto e a consultá-lo periodicamente para se manter atualizado sobre como protegemos suas informações antes de se engajar em nossos serviços.

DEFINIÇÕES DE TERMOS

Para garantir que você compreenda plenamente esta Política, apresentamos abaixo o significado de alguns termos essenciais. Caso encontre algum termo não definido aqui, recomendamos a consulta ao nosso Termo de Condições de Uso.

- Usuário, estamos nos referindo a qualquer indivíduo, maior de 18 anos ou legalmente capaz (incluindo aqueles representados ou assistidos conforme a lei), que interaja com o site ou a plataforma Afiliatrack.
- Dados Pessoais abrange qualquer informação coletada por nós, por quaisquer meios, que possa identificar você diretamente ou quando combinada com outras informações, excluindo-se dados de contato estritamente profissionais.

- Controladora de Dados é a Plataforma Afiliatrack, responsável por tomar as decisões sobre o tratamento das suas informações e gerir os dados conforme esta Política, com operações restritas ao território nacional.
- Consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades determinadas neste documento.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para viabilizar o funcionamento da plataforma, coletamos diferentes tipos de informações, dependendo de como você interage conosco. O objetivo principal é facilitar o uso da plataforma tanto para LOJISTAS quanto para AFILIADOS, além de cumprir com as obrigações legais aplicáveis.

É importante ressaltar que a aceitação desta Política é obrigatória para o uso de nossos serviços e que a plataforma não é destinada a menores de 18 anos.

Durante o cadastro, solicitamos que você forneça dados precisos, que incluem nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, endereço completo, número de telefone, e-mail e a chave PIX, esta última essencial para que afiliados possam receber suas comissões.

Para enriquecer sua experiência, você pode optar por fornecer informações adicionais no seu perfil, como uma foto e links para suas redes sociais.

Visando a segurança de todos, podemos solicitar documentos para verificação de identidade.

No que tange a pagamentos, utilizamos um gateway terceirizado para processar transações de cartão de crédito, de modo que não armazenamos esses dados sensíveis em nossos servidores; nosso foco de armazenamento financeiro é a chave PIX para viabilizar os repasses.

Além disso, coletamos informações sobre as comunicações realizadas entre usuários e com a nossa empresa.

Por fim, para fins técnicos e de segurança, coletamos automaticamente dados de navegação e do dispositivo, incluindo endereço IP, User-Agent, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador utilizado, fuso horário e geolocalização aproximada.

USO E FINALIDADE DOS DADOS

Todas as informações coletadas pela Plataforma Afiliatrack têm finalidades específicas e legítimas.

Utilizamos seus dados principalmente para executar o contrato de prestação de serviços, o que envolve criar sua conta, autenticar sua identidade (inclusive através da verificação em bancos de dados externos), processar as vendas e,

fundamentalmente, monitorar as transações para calcular e efetuar o pagamento das comissões devidas aos Afiliados.

No contexto financeiro, nosso gestor de pagamentos coleta dados para assegurar a eficácia do contrato, gerenciar as políticas de pagamento e prevenir crimes como a lavagem de dinheiro.

Além disso, caso você represente uma Organização, poderemos solicitar documentos adicionais para validar a identidade da empresa.

O uso dos dados também é vital para proteger a integridade dos nossos serviços, defender a Plataforma Afiliatrack contra eventuais reivindicações de terceiros e garantir a segurança e os direitos da nossa empresa, dos nossos colaboradores e do público em geral.

Paralelamente, cumprimos obrigações legais (como o Marco Civil da Internet e emissão de notas fiscais) e, quando autorizado, utilizamos as informações para aprimorar nossas estratégias de marketing e enviar novidades relevantes para o seu negócio.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Nossa atuação está estritamente fundamentada na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O tratamento dos seus dados ocorre principalmente para a execução de contrato, garantindo que possamos entregar o serviço que você contratou.

Também nos baseamos no cumprimento de obrigação legal para atender a normas fiscais e regulatórias, e no legítimo interesse para promover a segurança da plataforma e prevenir fraudes.

Quando necessário, solicitaremos seu consentimento expresso para finalidades específicas, o qual poderá ser revogado a qualquer momento.

DIREITO DE ACESSO E CONTROLE DOS DADOS

Em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantimos a você o pleno controle sobre suas informações.

Isso significa que você tem o direito de confirmar a existência de tratamento, acessar seus dados pessoais e solicitar a correção de informações que estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas.

Além disso, você pode requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que porventura sejam tratados em desconformidade com a lei.

Asseguramos também o seu direito à portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço e a eliminação das informações tratadas com base no seu consentimento.

É seu direito, ainda, obter informações claras sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Plataforma Afiliatrack realizou uso compartilhado de dados e revogar o seu consentimento a qualquer momento.

Complementarmente, você pode solicitar uma cópia eletrônica integral dos seus dados, bem como restringir o uso dos mesmos.

Para exercer qualquer um desses direitos de forma simples e direta, basta entrar em contato conosco através do e-mail contato@afiliatrack.com.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Manteremos seus dados pessoais armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política. Isso inclui o período de duração do seu cadastro na plataforma e, mesmo após o encerramento da conta, poderemos reter certas informações para cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos.

Quando os dados não forem mais necessários, eles serão excluídos de forma segura ou anonimizados para fins estatísticos.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Para que a Plataforma Afiliatrack funcione corretamente, precisamos compartilhar algumas informações com parceiros estratégicos. Isso inclui processadores de pagamento e instituições financeiras que viabilizam as transações e os repasses de valores; empresas especializadas em segurança e antifraude que nos ajudam a validar identidades; e fornecedores de infraestrutura tecnológica, como serviços de hospedagem em nuvem e ferramentas de envio de e-mail.

Devido à natureza do nosso serviço, é importante que você saiba que informações sobre vendas serão compartilhadas entre Lojistas e Afiliados, pois isso é indispensável para o cálculo correto das comissões e para a execução dos termos de uso da plataforma.

Por outro lado, garantimos que qualquer compartilhamento de dados em redes sociais só ocorrerá mediante sua autorização prévia.

Além disso, em alguns casos nossos parceiros podem estar localizados fora do Brasil, configurando uma transferência internacional de dados. Nessas situações, asseguramos que a transferência ocorra para países com nível adequado de proteção de dados ou mediante garantias contratuais que protejam suas informações.

Também poderemos compartilhar dados com autoridades judiciais ou governamentais, caso sejamos obrigados por lei ou ordem judicial.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Levamos a segurança das suas informações, especialmente as financeiras, muito a sério.

Todas as informações fornecidas serão obtidas e armazenadas de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade.

Envidaremos nossos melhores esforços para manter a integridade desses dados, restringindo o acesso apenas a colaboradores e pessoas devidamente autorizadas.

Vale alertar que aqueles que utilizarem indevidamente essas informações, em violação desta Política, estarão sujeitos a sanções civis e penais.

É fundamental esclarecer que, em nenhuma hipótese, a Plataforma Afiliatrack armazena em seus servidores os dados sensíveis completos do seu cartão de crédito ou números de conta bancária.

Todo o processamento financeiro é realizado diretamente por nosso Gestor de Dados Financeiros, um gateway terceirizado que possui as mais rigorosas certificações de segurança do mercado, como o PCI-DSS.

Nós temos acesso apenas às informações estritamente necessárias para confirmar o pagamento e gerenciar o pedido, garantindo assim uma camada extra de proteção para você.

Por fim, lembramos que a segurança é uma responsabilidade compartilhada: cabe a você a guarda segura de sua senha e login de acesso.

Não recomendamos a utilização de senhas óbvias, como datas especiais, nomes ou sequências numéricas, e não nos responsabilizamos por danos decorrentes do acesso de terceiros causado pelo descuido com essas credenciais.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Ao acessar a plataforma, podemos utilizar cookies e tecnologias similares para reconhecer seu perfil, personalizar sua experiência e analisar o tráfego do site.

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, você pode utilizar as configurações do seu navegador para isso.

A maioria dos navegadores, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Safari, oferece ferramentas para o gerenciamento de cookies.

Vale lembrar que, caso você opte por bloquear todos os cookies, algumas funcionalidades essenciais da plataforma poderão ser afetadas.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

As informações fornecidas por você são armazenadas de acordo com rígidos padrões de segurança e confiabilidade.

Envidamos nossos melhores esforços para manter a integridade das informações, utilizando criptografia, controles de acesso restrito e monitoramento constante.

O acesso às informações coletadas é limitado aos colaboradores e pessoas autorizadas que realmente necessitam delas para executar suas funções.

No entanto, é importante lembrar que nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura. Por isso, também contamos com sua colaboração para manter sua senha e login em sigilo, não os compartilhando com terceiros.

INFORMAÇÕES DE CONTATO E DPO

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver qualquer dúvida ou quiser exercer seus direitos, você pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

Estamos à disposição para atendê-lo através do seguinte e-mail oficial: contato@afiliatrack.com.

Ao entrar em contato conosco, para sua própria segurança, poderemos solicitar algumas informações para autenticar sua identidade antes de atender ao seu pedido.

Data da Última Atualização: 19 de fevereiro de 2026.